

ODSTÚPENIE OD ZMLUVY / VÝMENA / REKLAMÁCIA

ODSTÚPENIE OD ZMLUVY (VRÁTENIE TOVARU)

o Tovar môžete vrátiť **do 30 dní** od doručenia.

o **Vrátený tovar musí byť:**

1. s pôvodnými štítkami, nenosený a nepoškodený nad rámec oboznámenia sa s tovarom,
 2. **v pôvodnom originálnom obale**, ktorý nesmie byť znehodnotený popísaním adresy alebo poškodený nad rámec oboznámenia sa s tovarom.
- o Odporúčame tovar vhodne zabaliť a uchovať si potvrdenie o jeho odoslaní – za poškodený alebo stratený tovar nepreberáme zodpovednosť.
- o Nie je povinné uviesť dôvody vrátenia tovaru, avšak týmito informáciami nám pomáhate zlepšovať našu ponuku.
- o Pokiaľ Vám nevyhovuje vrátenie peňazí na bankový účet, informujte nás o Vami požadovanom spôsobe. Peniaze budú vrátené do 14 dní.

VÝMENA TOVARU

o Tovar môžete vymeniť **do 30 dní** od doručenia. Požadovaný stav vráteného tovaru je uvedený v odstúpení od zmluvy (viď hore).

o V prípade záujmu výmeny zakúpeného tovaru za iný tovar je potrebné **vytvoriť si online rezerváciu**.

o Rezerváciu si vytvoríte nasledovne:

1. vytvorte si objednávku s požadovaným tovarom,
2. do komentára objednávky **vložte poznámku:** „rezervácia k objednávke (uvedte číslo objednávky - **variabilný symbol**, z ktorej tovar vymieňate)“,
3. cenu poštovného neplatíte – ak je v online rezervácii poštovné započítané, rezerváciu upravíme.

o K novému tovaru obdržíte faktúru vystavenú v plnej výške ceny tovaru.

o V prípade vzniku nedoplatku, tento uhradíte pri doručovaní výmeny. Preplatok Vám bude vrátený.

o Pri **výmene toho istého modelu produktu za inú veľkosť** sa uplatňujú cenové podmienky v čase uzatvorenia pôvodnej objednávky.

Tzn. ak dôjde k zmene ceny tovaru, **cenový rozdiel Vám nebude účtovaný** ako nedoplatok, ani vrátený ako preplatok.

FORMULÁR

Meno a priezvisko:

Dátum a podpis:

Číslo bankového účtu (IBAN)*:

Číslo objednávky (var. symbol):

*Číslo bankového účtu uveďte v prípade, ak požadujete vrátenie peňazí za reklamovaný tovar, vrátený tovar alebo preplatok pri výmene tovaru.

Názov vráteného tovaru	Veľkosť	Dôvod**

**Dôvody vrátenia / výmeny tovaru:

1. Veľký/široký produkt
2. Malý/úzky produkt
3. Zlá kvalita
4. Vyzerá inak ako na fotke
5. Prišiel iný produkt
6. iné (uvedte):
.....
.....

7. Chybný tovar (uvedte):
.....
.....

OZNAČTE POŽIADAVKU: Vrátenie tovaru Výmena tovaru Reklamácia tovaru
(uvedte číslo online rezervácie)

V prípade reklamácie, popíšte reklamovanú vadu:
.....
.....

Zásielku zašlite na uvedenú adresu - prosíme NEPOSIELAŤ NA DOBIERKU - takúto zásielku nemôžeme prebrať.

WEWE.sk, PROFIT4U, s.r.o., Za poštou 1192/6C, 920 01 Hlohovec

O prijatí a vybavení Vašej požiadavky Vás budeme informovať až po jej spracovaní, samozrejme v stanovených lehotách.

Nie je možné poskytovať informácie obratom po prijatí zásielky. Ďakujeme za trpezlivosť.